

TÁJÉKOZTATÓ A GARANCIÁLIS JOGOKRÓL

A garancia időtartama 1 év, azaz egy év, amely érvényes karbantartási szerződéssel meghosszabbítható 5 évre. Éves karbantartási díj 36 800 Ft+Áfa +kiszállás.

A garanciális határidő a fogyasztási cikk, fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik garancia alá a hiba, ha annak oka a termékfogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Garancia keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó,

- kijavítást követelhet, kivéve, ha a választott garanciális igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik garanciális igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a garanciális igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a vállalkozás a kijavítást nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a garanciális időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A garanciális idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A garanciális kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A garanciális igény a garancia jeggyel és számlával érvényesíthető. Garancia jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a garanciából eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó garancia igényét kizárólag a vállalkozásnál érvényesítheti.

GARANCIA JEGY

Vállalkozás neve és címe: AST Energy Save Komfort Kft.

1046 Budapest, Lahner Gy. u.8

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma:

Gyártó neve és címe: Energy Save Nordic AB Kristineholmsvägen 26 B, 441 39 Alingsås Sweden

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja:

(*a megfelelő aláhúzendó)

JAVÍTÁSOK GARANCIÁLIS IDŐBEN

| I. bejelentése |
|-------------------------|
| Bejelentés időpontja: |
| Munkaszám: |
| Hiba oka: |
| Javítás módja: |
| Garancia új határideje: |
| aláírás/bélyegző |

| II. bejelentése |
|-------------------------|
| Bejelentés időpontja: |
| Munkaszám: |
| Hiba oka: |
| Javítás módja: |
| Garancia új határideje: |
| aláírás/bélyegző |

| III. bejelentése |
|-------------------------|
| Bejelentés időpontja: |
| Munkaszám: |
| Hiba oka: |
| Javítás módja: |
| Garancia új határideje: |
| aláírás/bélyegző |

| IV. bejelentése |
|-------------------------|
| Bejelentés időpontja: |
| Munkaszám: |
| Hiba oka: |
| Javítás módja: |
| Garancia új határideje: |
| aláírás/bélyegző |